

Horlings & Eerbeek Automatisering B.V. AEOLUS

# Aanvraag verwerken

Aeolus Back 10.0.2.0

Versie 1 / 8-2-2017

Horlings & Eerbeek Automatisering BV behoudt zich het recht informatie in dit document te allen tijde te kunnen wijzigen, zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Tenzij anders aangegeven zijn de hierin genoemde voorbeelden fictief en niet gebaseerd op werkelijke bedrijven, organisaties, producten, domeinnamen, e-mailadressen, logo's, personen, plaatsen of evenementen. Niets uit dit document mag worden nagemaakt en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horlings & Eerbeek Automatisering BV. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om overeenkomstig de hiervoor geldende wetten op het copyright te handelen.

In dit document zijn onderdelen (software, tekst, foto's en tabellen) opgenomen waarop intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, databankrechten en merkrechten) rusten. Horlings & Eerbeek Automatisering BV behoudt zich dienaangaande nadrukkelijk alle rechten voor.

Horlings & Eerbeek Automatisering BV

maart 2009

## Inhoud

HOOFDSTUK 1	Aanv	raag verwerken	. 4
	1.1	Nieuwe aanvraag aanmaken	. 4
	1.2	Aanvraag verwerken	. 9
	1.3	Product toekennen en toetsen	13
	1.4	Bericht versturen	16

#### Aanvraag verwerken HOOFDSTUK 1

Vanaf versie 10 wordt er onderscheid gemaakt tussen waar een klant recht op heeft en wat de klant daadwerkelijk krijgt toegekend. Dit noemen we het rechtopproduct en het leverproduct.

#### 1.1 Nieuwe aanvraag aanmaken



Open de klant waar u een aanvraag wilt toevoegen.



Klik op alle dossiers.



Klik op het Nieuw ៉ icoontje om een nieuw dossier aan te maken. Er verschijnt een wizard.

EBB Wizard Dossier				
Cliënt Soort Samenvatting	<b>Dossier</b> Soort dassier	Zorg		
	Dossiernummer	01		
	Dossierhouder	A. Beheerder	•	
Intormatie				
Voortoang	0			
Youngang				
				162 2-012 2-5
				Annuleren Volgende >>

Selecteer het soort dossier, het dossiernummer en de dossierhouder en klik op volgende. U krijgt daarna een samenvatting. Als u op voltooien klikt dan wordt het dossier aangemaakt en geopend.

Maak een nieuw dossieritem aan door weer op het Nieuw 🖺 icoontje te klikken. Er verschijnt dan weer een wizard.

Nieuw dossieritem		
Cliënt	🖃 Rapporten	Item
- Keuze - Gegevens - Huishoudleden (familie) - Toelichting - Samenvatting	<ul> <li>Aanvragen</li> <li>Onderzoeken</li> <li>Beëindiging</li> <li>Diverse</li> <li>Mutaties</li> <li>Meldingen</li> <li>Beschikkingen</li> <li>Uitgaande documenten</li> <li>Registratie</li> </ul>	Begeleiding Beschermd wonen Collectieve vervoersvoorziening Gehandicaptenparkeerkaart Gehandicaptenparkeerplaats individueel Hulp bij het huishouden Individuele vervoerskostenvergoeding Kortdurend verblijf Rolstoel Verhuiskostenvergoeding Vervoersvoorziening Woningaanpassing
Informatio		Woonvoorziening
Informatic.		
Voortgang		
- 1		
		Annuleren Volgende >>

Selecteer uw type aanvraag en klik op volgende.

Client Keuze Gegevens Huishoudleden (familie) Toelichting Samenvatting	<b>Gegevens</b> Gemeente Behandelaar	Usseldijk A. Beheerder	•	
	Datum aanvraag Adres Werkprocesnummer Dorsprong Datum melding	08-02-2017  Stationserf 1 1234SE, Usseldijk automatisch Website	•	
Informatie	Verwijzer Herkomst Bronrapport	Niet van toepassing I Geen rapporten gevonden	•	
Voortgang			<< Vorige	Annuleren Volgende >>

Vul de benodigde gegevens in en klik op Volgende. De gele velden zijn verplicht.

EBB Wizard     Nieuw dossieritem					
Cliënt	Naam	Soort	Leeftijd		Meenemen
- Keuze - Gegevens - Huishoudleden (familie) - Toelichting - Samenvatting	Janssens, A. Janssens, T.	Hoofduitkeringsgerechtigde Partner van cliënt	74 66		
Informatie	Let op! Bovenstaande is gebaseerd op het adres, wat u l Op dit scherm zit u de directe familieleden van de niet-familieleden.	heeft opgegeven op het vorige sche c cliënt, op het volgende scherm ziel	rm. 1 u alle		
Voortgang	mocrit u een partner en/or kind missen dan zijn d Usseldijk op de datum 8-2-2017	ieze niet woonachtig op Stationserf	I 12343E,		
			<< Vorige	Annuleren	Volgende >>

Selecteer de huisleden die u meeneemt in de aanvraag en klik op Volgende.

FBB Wizard Nieuw dossieritem	
Cliënt Keuze Gegevens Huishoudleden (familie) Toelichting Samenvatting	Toelichting
Informatie	
Voortgang	
	<< Vorige Annuleren (Volgende >>)

Hier kunt u eventueel nog een toelichting geven. Klik daarna op Volgende.

EBB Wizard Nieuw dossieritem				
Client Keuze Gegevens Huishoudleden (familie) Toelichting Samenvatting	Samenvatting Het volgende rapport zal w Soort Datum aanvraag Werkprocesnummer Gemeente Behandelaar Oorsprong	vorden toegevoegd Hulp bij het huishouden 8-2-2017 automatisch Usseldijk A. Beheerder Website		
Informatie				
Voortgang				
			<< Vorige	Annuleren Start

U ziet hier een samenvatting van wat u heeft gekozen in de wizard. Als u hiermee akkoord gaat dan klikt u op Start en dan krijgt u nog een bevestiging dat de aanvraag is aangemaakt. Als u dan op Voltooien klikt dan wordt de aanvraag geopend.

#### 1.2 Aanvraag verwerken

Nadat u de aanvraag heeft aangemaakt dan kunt u deze gaan verwerken. Nadat u de wizard heeft voltooid voor het aanmaken van een aanvraag wordt u gestuurd naar het Algemeen tabblad onder de zojuist aangemaakte aanvraag.



Het algemeen tabblad. U kunt in alle tabbladen van uw aanvraag wat informatie kwijt indien dat nodig is. Voor deze handleiding richten wij ons op het toevoegen van een product. Open Rapportage en klik op Voorzieningen.

Algemeen	Janssens, A.		
	BSN / Registratienr 777777861 / 1337133789 Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk		
A. Beheerder	Cliënt		
	⊡ Cliënt		Acties 👻
R	🗄 Klantenkaart	Nieuwe voorziening	Eenheid
Cliënten	E Financieel	Koppel een bestaande voorziening	
Chloricon	🗄 Algemeen		
<u>6-0</u>	Adressen		
	Relaties		
Agenda	Kinderen		
-	Partners		
	Arbeidsverhoudingen		
Taken	Arbeidsmarktkwalificaties		
	Beoordelingen/Indicaties		
S			
	⊡ Dossier Zorg 01		
Intake	Algemeen		
<u> </u>	Huip bij net nuisnouden 2017_1425		
Organisaties	Huisnouding		
12			
52	Assurante dessioriteme		
ك	Anverwante dossientems		
Berichten			
	Woonsituatie		
	Inkomenstoets		
	Participatie/afweging		
	Voorzieningen		
	Advies		
	Toelichting		
	Beschikking		
	Administratieve afhandeling		

Klik op het pijltje 💌 naast Nieuw en selecteer Nieuwe voorziening. Een wizard verschijnt.

oduct	Zoeken	æ	
	Catalogus	Gekozen producten	
rmatie tgang	<ul> <li>Zorg</li> <li>Bijstand/Minimabeleid</li> <li>iWmo 2.0</li> <li>Rechtmatigheid</li> <li>Rolstoel</li> <li>testgroep</li> <li>Traject</li> <li>Wmo</li> <li>Zorg</li> <li>Collectief Vervoer</li> <li>Hulp bij het huishouden</li> <li>Imit Hulp bij het huishouden</li> <li>Imit Wmo</li> </ul>	Hulp bij het huishouden	

### AANVRAAG VERWERKEN

#### VERSIE 1 / AEOLUS

Nieuwe groep aanmaken Voor wie Rechthebbende Janssens, A. Arnold Bsn: 777777861; 8-1-1943 Wie gaat het product leveren Leverancier Antonio Organisatie (Hulp bij het huishouden) 1234 Gewenste begindatum 08-02-2017 • Gewenste einddatum Prijsafspraak 1-1-2016 Aantal 4.00 Dagdeel (4 uur) • Per week • à 23.10	•
Interview     Interview     Antonio Organisatie (Hulp bij het huishouden) 1234     Interview       Interview     Gewenste begindatum     08-02-2017     Gewenste einddatum     08-06-2017       Prijsafspraak     1-1-2016     Interview     Interview     Interview       Aantal     4,00     Dagdeel (4 uur)     Per week     interview     interview       Totaal in deze periode     1.597,20     Interview     Interview     interview	
Totaal in deze periode 1.597,20 🧭	
iortgang	

U kunt hier de datum, aantal en frequentie invullen. Ook kunt u gelijk het product waar de klant recht op heeft koppelen aan een product die geleverd wordt. U doet dit onder het kopje "Wie gaat het product leveren". Dit hoeft niet gelijk hier maar dit kunt u ook op een later moment doen. Klik hierna op volgende.

Client Product		
Hulp bij het huishd	Samenvatting	
- Samenvatting	Het volgende product zal worden toegevoegd: Hulp bij het huishouden 4 uur per week	
►> nformatie		
/oortgang		
		10 100 100

product wordt aangemaakt.

Bestand Extra Help		
Alemeen Janssens A		
BSN/ Registration 77777861/1337133789		
Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk		
A. Beheerder Cliënt		
E- Cliënt		
Rantenkaart Eenheid	Begindatum 🛆	Einddatum
Clienten 🕀 Financieel 🕢 Hulp bij het huishouden 4 uur per week	8-2-2017	8-6-2017
Algemeen     Wmo categorie: Dagbesteding		
Adressen		197
Ananda Kinderan		
Partners		
Arbeidsverhoudingen		
Arbeidsmarktkwalificaties		
Taken Beoordelingen/Indicaties		
Alle dossiers		
🖄 🗄 Dossier Zorg 01		
Intake Algemeen		
- Relates		
organisaties Rustroontact		
Berichten		
Aanverwante dossie		
Berichten Dir Onderzoek		
E- Rapportage		
Externe factoren		
- Woonsituatie		
Inkomenstoets		
- Participatie/afwee		
Tablishing		
- Reschikking		
boot and the second sec		

Het product is aangemaakt. Open het product en klik in de boomstructuur op Geleverde voorzieningen.



U kunt hier een nieuw leverproduct toevoegen door te klikken op het Nieuw 🗎 icoontje of als u in de vorige wizard al een leverproduct had gekozen dan kunt u deze hier openen. U kunt uw leverproduct openen om te kijken of alles klopt of om nog een toelichting toe te voegen en als u dit heeft gedaan dan kunt u terug gaan naar uw rechtproduct door op Voorziening te klikken.

#### Product toekennen en toetsen 1.3



Om het product toe te kennen klikt u op de drie streepjes bij Wat wil de klant.



Niet gezet

Selecteer Toekennen. Een nieuwe wizard verschijnt.

NOTE

*/	EBB Wizard Toekennen			
	Toekennen LET OP! deze actie kan niet onge	daan <del>w</del> orden gemaakt.		
	Toelichting			
				W 1997 19
1.1.0	unt bier neg een tee	lighting tooyoogon Do	ama kuntu an Valtasian I	Annuleren Voltooien

U kunt hier nog een toelichting toevoegen. Daarna kunt u op Voltooien klikken om het product toe te kennen.

U kunt het toekennen van een product niet ongedaan maken, controleer altijd de gegevens.

emeen	Janssens, A. BSN / Registratienr 77777861/1337133789 Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk				
heerder	Cliënt ⊟- Cliënt		Acties 🔻 😧 💌		
NY	Klantenkaart     Financioal	Waar heeft de	klant recht op		
ënten		Hulp bij het huishouden			
<del>—</del> Љ	Adressen	Periode:	8-2-2017 / 8-6-2017		
	Relaties	Recht op:	4 uur per week		
enda	Kinderen	Wmo Categorie:	Dagbesteding		
-	Partners	Rechthebbende:	Janssens, A.		
	Arbeidsverhoudingen	Beslissing			Status
aken	Arbeidsmarktkwalificaties	Niet gezet (na toetsen: Toeg	ekend)		In behandeling
	Beoordelingen/Indicaties				25
2	Alle dossiers	Van wie en ho	e krijgt de klant de p	producten/diensten	
<u> </u>	E Dossier Zorg 01	Periode	Leverancier	Voorziening	
таке	Relation	- Criouc	e veraneren	toor Lenning	
	Hulp bij het buisbouden 2017 1425	8-2-2017 / 8-6-2017	Antonio Organisatie	Hulp bij het huishouden	
	Huishouding				
nisaties	Hantcontact				
~	Berichten				
Line Line	Aanverwante dossieritems				
ichten	Onderzoek				
	🖻 Rapportage				
	Externe factoren				
	Woonsituatie				
	Inkomenstoets				
	Participatie/atweging				
	E Voorzieningen				
	Offertes				
	✓ Geleverde voorzieningen				
	✓ Financieel				
	Advies				
	Toelichting	1			
	Reschikking				
	Descritkking				

Nadat u het product heeft toegekend is het nog niet definitief, want het product moet eerst nog getoetst worden. U kunt dit controleren onder **Beslissing**.

Janssens, A. BSN / Registratienr 777777861 / 1337133789 Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk				
Cliënt Cliënt Klantenkaart Algemeen Adressen Relaties Kinderen Partners Arbeidsverhoudingen Arbeidsverhoudificaties Beoordelingen/Indicaties Alle dossiers		Acties • • • • Overzicht Doorsturen naar collega Wijzigen regievoerder Aanvul-/hersteltermijn oplegg Aanvul-/hersteltermijn gegeve Vertragingsbericht/Verlengen t Info cliënt opvragen huisbezoek Onderzoeksfase afronden	ies 🔽 🕡 👻 Jverzicht Joorsturen naar collega Vijzigen regievoerder Janvul-/hersteltermijn opleggen Aanvul-/hersteltermijn gegevens ontvangen /ertragingsbericht/Verlengen termijn nfo cliënt opvragen uisbezoek Dnderzoeksfase afronden	
<ul> <li>Dossier Zorg 01</li> <li>Algemeen</li> <li>Relaties</li> <li>Hulp bij het huishouden 2017_1425</li> <li>Huishouding</li> <li>Klantcontact</li> <li>Berichten</li> </ul>	Periode 8-2-2017 / 8-6-2017	Leverancier Antonio Organisatie	Voorziening Hulp bij het huishouden	

De onderzoeksfase is nog niet afgerond, dus voordat u kunt toetsen klikt u op het pijltje

💌 naast Acties en dan klikt u op Onderzoeksfase afronden. Een nieuwe wizard verschijnt waar u de Vermoedelijke aanvangsdatum in kunt vullen. Als u hierna op Voltooien klikt dan is de onderzoeksfase afgerond en dan kunt u toetsen.

NOTE Het kan zijn dat u voor het toetsen een Worddocument van het rapport wilt opstellen. Dit doet u ook onder Acties.

Bestand Extra Algemeen	Help Janssens, A. BSNI Registratien: 77777861 / 1337133789 Adres Stationserf 1 1234SE, Lisseldijk				
A. Beheerder Clienten Agenda Taken Lintake Organisaties Berichten	Ares Sladonserf 1 224SE, Laseloigi Ares Sladonserf 1 224SE, Laseloigi Cliënt Financieel Algemeen Adressen Relaties Kinderen Arbeidsverhoudingen Arbeidsmarktkwalificaties Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Albe dossiers Albe dossiers Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Albe dossiers Albe dossiers Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Albe dossiers Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Albe dossiers Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Beoordelingen/Indicaties Albe dossiers Beoordelingen/Indicaties Beoord	Image: Part of the second	Acties Verzicht Doorsturen naar collega Wijzigen regievoerder Aanvul-/hersteltermijn oplegge Aanvul-/hersteltermijn gegeven Vertragingsbericht/Verlengen te Worddocument van rapport op: Doorsturen naar toetser Toetsen Leverancier Antonio Organisatie	n Is ontvangen imijn stellen Voorziening Hulp bij het huishouden	Status In behandeling

Klik nogmaals op het pijltje naast Acties en selecteer Toetsen

NOTE Vergeet niet onder Advies uw Beslissing te zetten!

<b>*/</b> ·	EBB Wizard Toetsen					
	<b>Voorzieningen</b> Hulp bij het huishouden	Janssens, A.		4 uur per week	Toegekend	
	Toetsen Toetsen Besluitdatum Het dossieritem direct afsluiten Toelichting	Goedgekeurd D8-02-2017 Nee	•		~	
5					Annuleren	Voltooien

U kunt hier de toetsing goedkeuren en daarna op Voltooien klikken.

NOTE Alle producten in de aanvraag moeten zijn toegekend of afgewezen voordat er getoetst kan worden.

## 1.4 Bericht versturen

Bestand Extra	Help				
Algemeen	Janssens, A.				
	Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk				
A. Beheerder	Cliënt		Action = 0 =		
~	E Cliënt		Acues + 0		
AS	Hantenkaart	Waar heeft de	klant recht op		
Cliënten	E Financieel	Huln bij bet buisbouden			
0.0	Algemeen	Periode	8-2-2017 / 8-6-201	7	
0-0	Polation	Recht on:	A uur per week	,	
Agenda	Kinderen	Wmo Categorie	Daghesteding		
, igenea	Partners	Pachthabhanda:	Lanssons A		
്രി	Arbeidsverhoudingen	Reclinsing	Janasens, A.		Ctatu
	Arbeidsmarktkwalificaties	Toogokond			Action
laken	<ul> <li>Beoordelingen/Indicaties</li> </ul>	roegekend			Actier
~	Alle dossiers	Van wie en ho	e krijgt de klant de	producten/diensten	
	Dossier Zorg 01	Var wie en no	e kinjgt de klant de	producteriy diensteri	
Intake	Algemeen	Periode	Leverancier	Voorziening	
	Relaties	8-2-2017 / 8-6-2017	Antonio Organisatie	Hulp bij het huishouden	
	Huip bij net nuisnoude	in	22		
Organisaties	Klantcontact				
	Berichten				
<u>A</u> A	Aanverwante dossi	e			
Berichten	Onderzoek	-			
Denencen	Rapportage				
	Externe factorer	1			
		1			
	Inkomenstoets				
	Participatie/afw	eç			
	E Voorzieningen	1			
		1			
		-			

Nadat u heeft getoetst kunt u een bericht versturen. Klik onder de aanvraag op Berichten.

**NOTE** Een SVB bericht verstuurt u door te klikken op het Berichten icoontje links op uw scherm en vervolgens in uw Postvak UIT op Acties klikken en dan Svb toekenningen te selecteren. Er moet wel aan meer eisen voldaan worden om een SVB bericht te versturen. Deze worden in een andere handleiding behandeld.

Bestand Extra	Help		
Algemeen	Janssens, A. BSN / Registratienr 777777861 / 133713378 Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk		
A. Beheerder	Adres Stationserf 1 1234SE, Usseldijk  Cliënt  Cliënt  Algemeen Algemeen Adressen Relaties Kinderen Partners Arbeidsverhoudingen Arbeidsverhoudingen Arbeidsmarktkwalificaties Beoordelingen/Indicaties Beoordelingen/Indicat	Nieuw ▼ 译 ■ × iWmo 301 (versie 1) iWmo 301 (versie 2) iWmo 304 (versie 2)	Acties V Definitie
	Beschikking ⊡ Administratieve afha		

Klik op het pijltje naast Nieuw en selecteer het soort bericht dat u wilt versturen. Een nieuwe wizard verschijnt.

Cliënt Bericht Export Samenvatting	Te versturen voorzieningen ☑ Hulp bij het huishouden van Antonio Organisatie over de periode 8-2-2017 t/m 8-6-2017
	LET OPI Als bij een geleverde voorziening nog geen betaalvoorstel aanwezig is, zal deze worden aangemaakt. Hierdoor is het mogelijk om een factuur/declaratiebericht te verwerken.
Informatie	
Voortgang	
	Annuleren Volgende >>
lier ziet u de pro	ducten die u in het bericht gaat versturen. Klik on Volgende

EBB Wizard Berichten			
Cliënt	Organisatie	Bericht	Akkoord
Bericht Export Samenvatting	Antonio Organisatie	iWmo 301 (versie 2)	
Informatie			
Voortgang			
<u>.</u>	2		Annuleren Versturen

U ziet hier wat er wordt verstuurd. Klik op Versturen. Als het bericht succesvol is verstuurd naar de organisatie dan verschijnt er een vinkje achter de organisatie.

Organisatie	Bericht	Akkoord
Antonio Organisatie	iWmo 301 (versie 2)	×

Druk op Volgende en u gaat naar een nieuwe pagina met de samenvatting.

Cliënt Bericht Export Samenvatting	<b>Samenvatting</b> De volgende berichten	zijn verstuurd
	Organisatie	Antonio Organisatie
Informatie		
Voortgang		
		Annuleren
Klik op Voltooien.		



U kunt uw bericht terugvinden in uw postvak UIT onder het Berichten icoontje.

Bestand Extra	Help					
Algemeen	Berichten Intro	🖹 Nieuw 🔻 🚔 📕	🗙 🖉 🔂 🕴 Ad	ies 🔻		
	Mijn postvak IN (92)	Aangemaakt op ⊽	Definitie	Verzonden op	Status	Soort
A. Beheerder	Mijn postvak UIT (126)	9-2-2017 9:51	iWmo 301 (versie 2)	9-2-2017 9:54	Afgerond	Toewijzing Wmo-ondersteuning
~	Archief					
2 C	Verwijderd	1				
Cliënten						
<u>6</u> -0						
Agenda						
rigonida						
[ <sup>20</sup> ]						
Taken						
-						
Intake						
Organisaties						
		1				
E A						
Berichten		1				
	1					